

# ENQUETE DE SATISFACTION



## Table des matières

<b>PARTIE 1 : ENQUETE DE SATISFACTION DES PASS/LAS SUR LE PREMIER SEMESTRE 2021-2022 .....</b>	<b>3</b>
<b>I. Les PASS.....</b>	<b>4</b>
1. Intérêts/Limites de cette étude :.....	6
<b>II. Les LAS.....</b>	<b>6</b>
1. Intérêts/limites de l'étude :.....	Erreur ! Signet non défini.
<b>PARTIE 2 : ENQUETE DE SATISFACTION DES ETUDES EN 2EME ET 3EME ANNEE DE SANTE SUR LE TUTORAT SANTE ROUEN.....</b>	<b>7</b>
<b>I. Promotion 2020-2021.....</b>	<b>9</b>
<b>II. Promotion 2019-2020.....</b>	<b>10</b>
<b>PARTIE 3 : Conclusion de cette étude.....</b>	<b>11</b>

# PARTIE 1 : ENQUETE DE SATISFACTION DES PASS/LAS SUR LE PREMIER SEMESTRE 2021-2022

L'enquête a été réalisée sur 346 personnes de la répartition suivante :

- 305 étudiants de PASS
- 41 étudiants en LAS

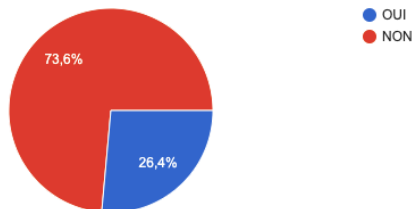
Pour point de comparaison, nous avons aux inscriptions pour le semestre 2 :

- **265 étudiants en LAS** dont **116 étudiants en LAS 1** et **149 étudiants en LAS 2**
- **574 étudiants en PASS**

Les résultats sont les suivants :

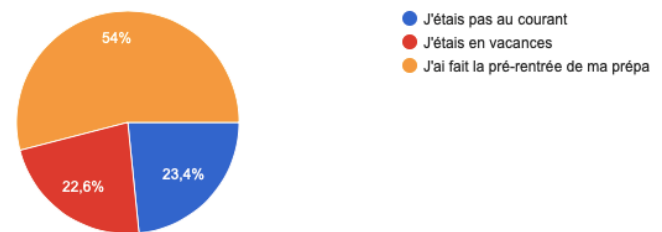
As-tu fait la pré-rentrée ?

348 réponses



Si non, pourquoi ?

248 réponses

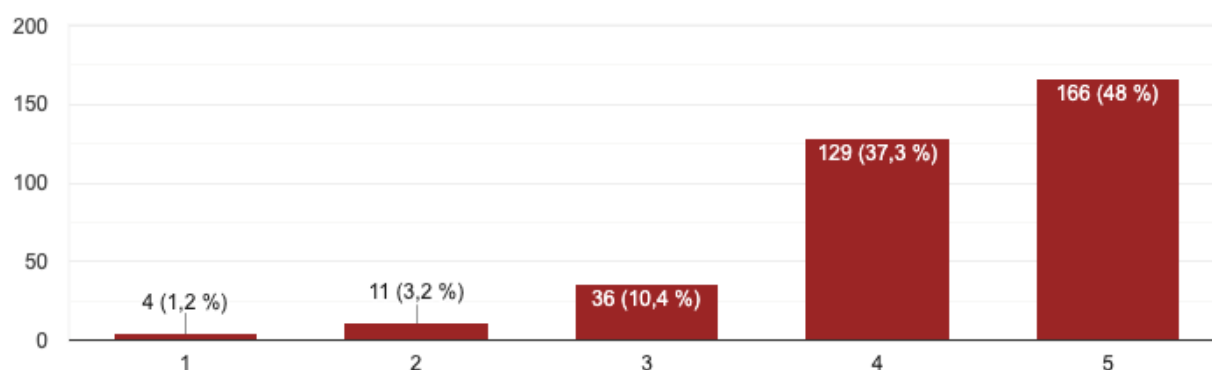


25% des étudiants inscrits au Tutorat ont fait la pré-rentrée avec de très bons retours. Cependant, on constate qu'environ 23% n'étaient pas au courant de son existence. Le TSR présente assez souvent sa pré-rentrée dans les lycées, sur les réseaux sociaux, en forum mais nous ne pouvons malheureusement pas toucher tous les étudiants. C'est pour cela que nous sommes également cités sur la rubrique Parcoursup du PASS/LAS de Rouen avec un lien vers notre site, ce qui nous aide à toucher davantage d'étudiants. De plus, les étudiants peuvent aussi nous découvrir grâce au lien qui est sur le site de la faculté.

## I. Les PASS

Le Tutorat a-t'il été à la hauteur de tes espérances ce semestre ?

346 réponses



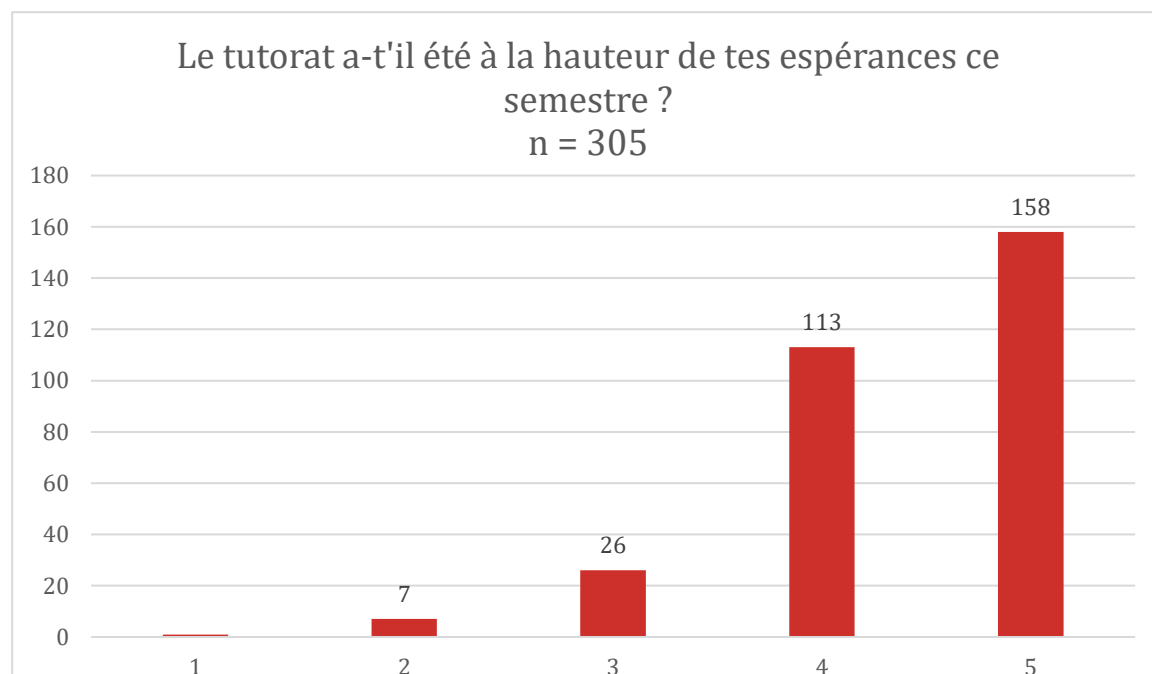
On obtient :

$$M = 4,26$$

$$\sigma = 0,86$$

$$IC_{5\%} = [4,16 ; 4,36]$$

Si on s'intéresse plus précisément aux PASS :

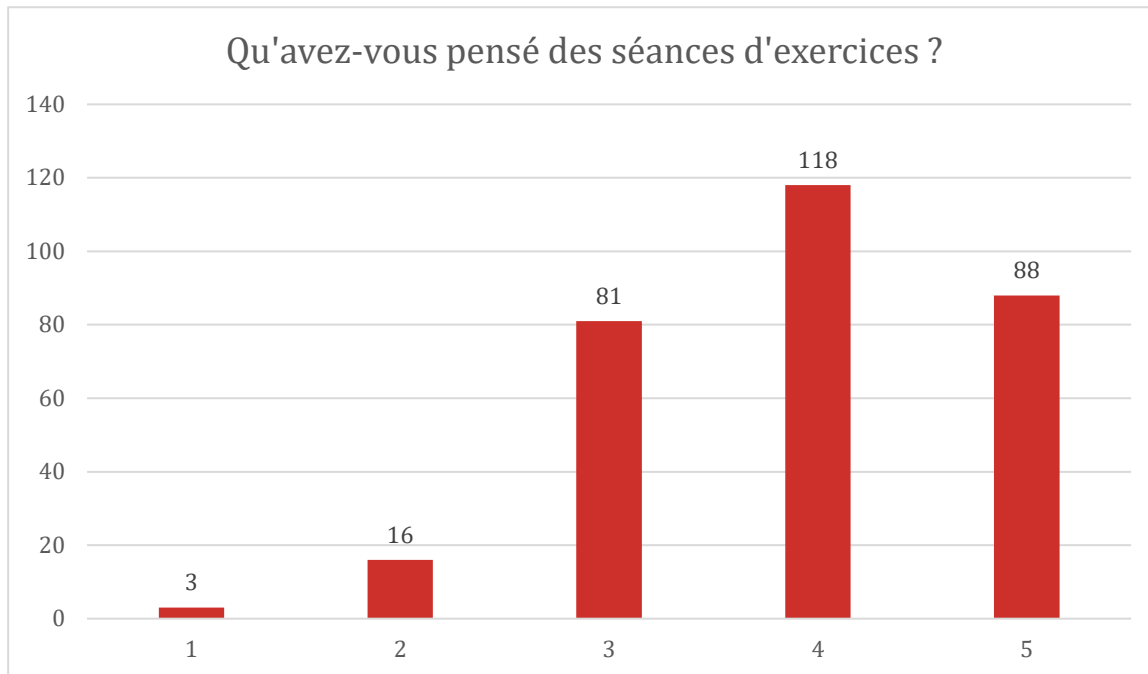


$$M = 4,38$$

$$\sigma = 0,58$$

$$IC_{5\%} = [4,29 ; 4,47]$$

Si on s'intéresse aux séances d'exercices que nous réalisons (uniquement pour les PASS) :

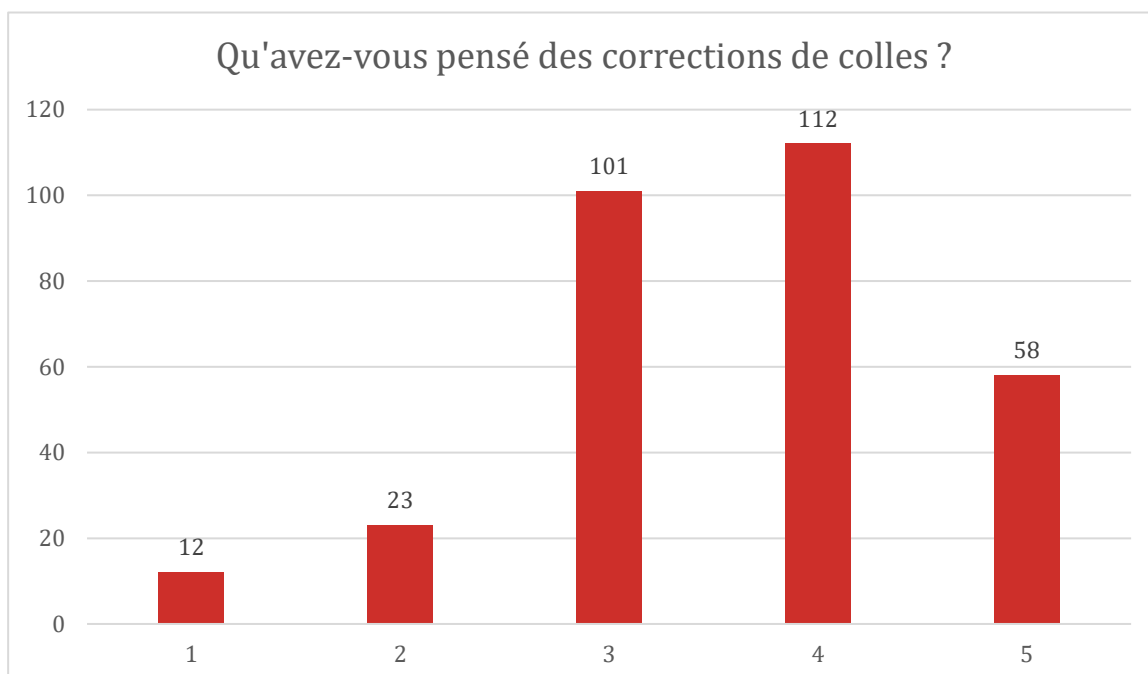


$M = 3,89$

$\sigma = 0,84$

$IC_{5\%} = [3,79; 3,99]$

Si on s'intéresse aux corrections orales des colles (uniquement pour les PASS) :



$M = 3,59$

$\sigma = 1,01$

$IC_{5\%} = [3,48; 3,70]$

## 1. Intérêts/Limites de cette étude :

Cette étude a pour objectif de montrer l'intérêt du Tutorat dans le système PASS/LAS au cours du premier semestre 2021-2022 de Rouen.

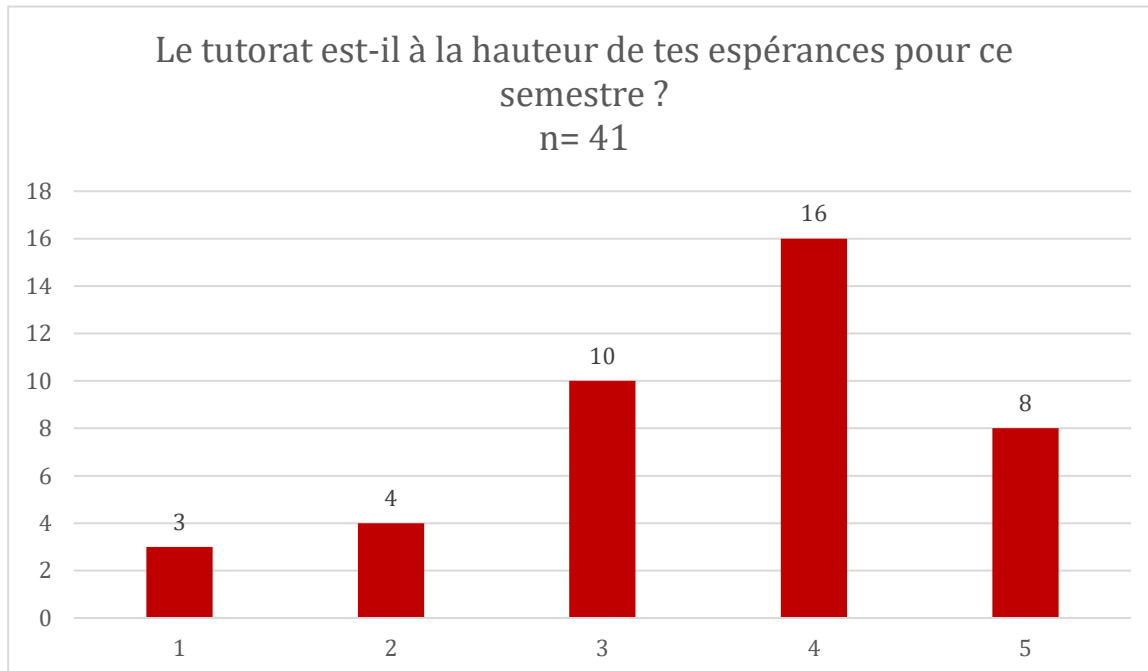
Les critères d'inclusion étaient les suivants :

- Inscription au tutorat au cours du Semestre 1 de l'année 2021-2022
- Pour les séances d'exercices et les séances de corrections de colles, participation à au moins 1 séance.

Globalement, les résultats obtenus sont satisfaisants chez les étudiants en PASS avec de très bonnes moyennes et des fluctuations tout à fait convenables. Les étudiants considèrent que l'aide du Tutorat est précieuse et que nous réalisons un travail extraordinaire, parfois même mieux que celui des prépas privées.

## II. Les LAS

Si on s'intéresse aux LAS :



$$M = 3,54$$

$$\sigma = 1,27$$

$$IC_{5\%} = [3,18 ; 3,90]$$

# PARTIE 2 : ENQUETE DE SATISFACTION DES ETUDES EN 2EME ET 3EME ANNEE DE SANTE SUR LE TUTORAT SANTE ROUEN

Cette étude s'est déroulée sur 131 personnes de répartition suivante :

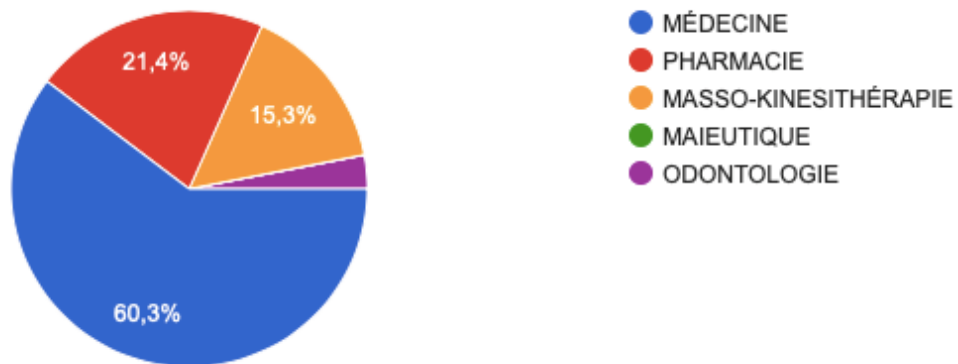
- 28 étudiants en pharmacie
- 20 étudiants en masso-kinésithérapie
- 79 étudiants en médecine
- 4 étudiants en odontologie

De plus, il faut savoir que :

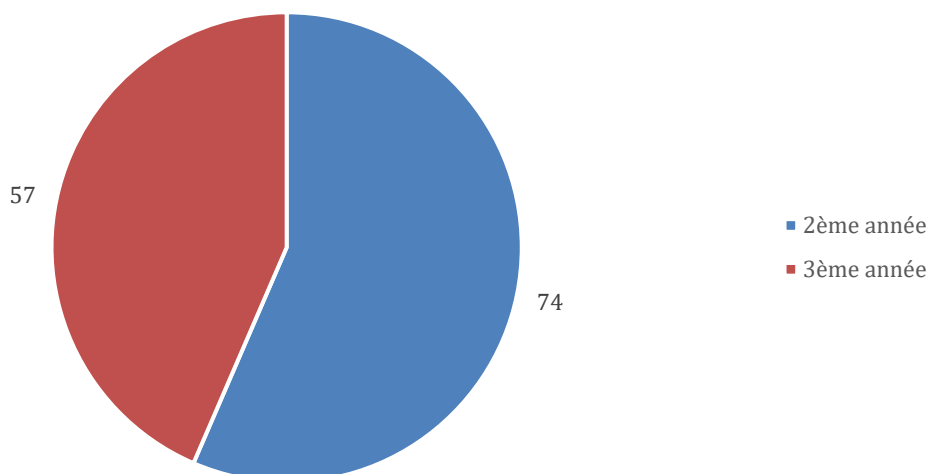
- 57 étudiants étaient en 3<sup>ème</sup> année
- 74 étudiants en 2<sup>ème</sup> année

En quelle filière es-tu ?

131 réponses

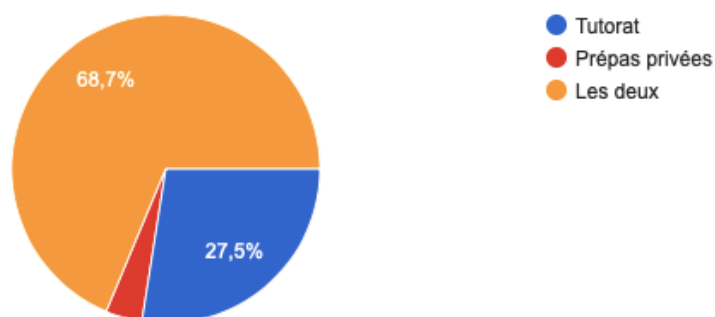


Répartition des étudiants



## As-tu fait le Tutorat quand tu étais en PASS/PACES/LAS ?

131 réponses



Nous pouvons remarquer qu'une grande partie des étudiants en santé ont suivi le tutorat pendant leur 1<sup>ère</sup> année.

Les critères d'inclusions sont :

- Avoir été inscrits au Tutorat en 2019-2020 OU 2020-2021

Pour justifier cela, nous pouvons regarder :

### 1) La promotion 2020-2021

Si on calcule un  $IC_{5\%}$ , on obtient  $[0,95; 1]$  avec une proportion de 0,98 (exclusion de 2 étudiants)

Les chiffres exacts de nos effectifs de l'année dernière sont :

- **284 PACES, 591 PASS** ainsi que **113 LAS** inscrits soit un total de **988 inscrits**

En d'autres termes, nous ne devons pas être loin de la réalité.

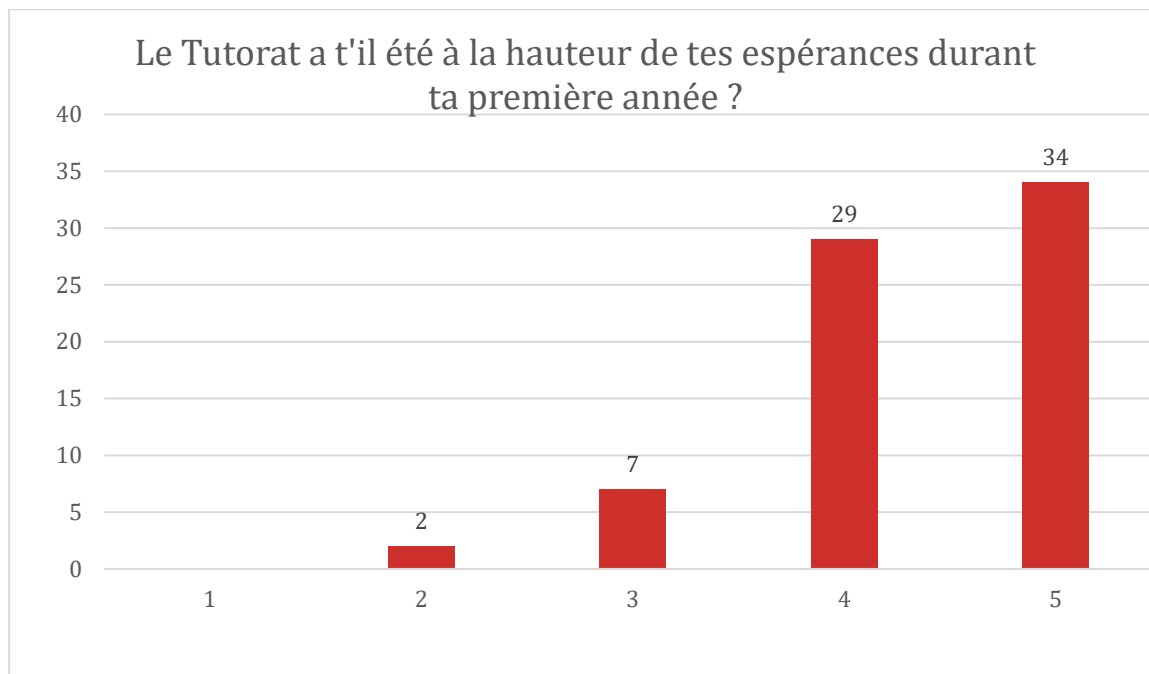
### 2) La promotion 2019-2020

Si on calcule un  $IC_{5\%}$  on obtient  $[0,93; 1]$  avec une proportion de 0,95.



## I. Promotion 2020-2021

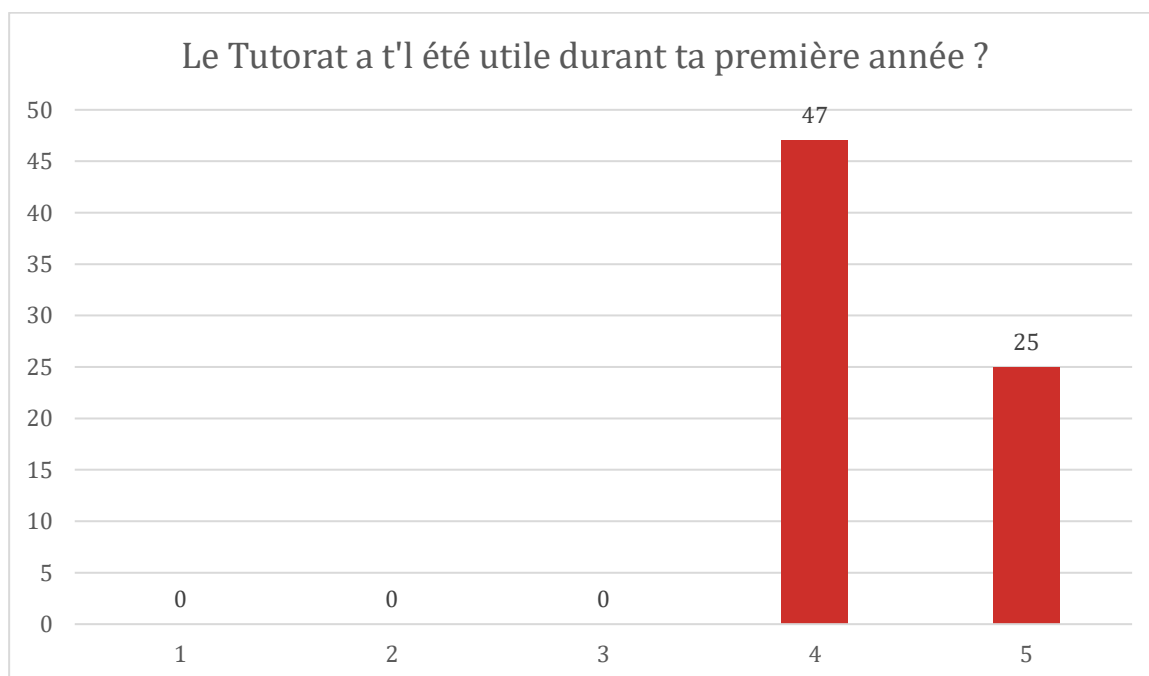
Si on s'intéresse à la promotion 2020-2021 :



$$M = 4,32$$

$$\sigma = 0,58$$

$$IC_{5\%} = [4,14; 4,50]$$



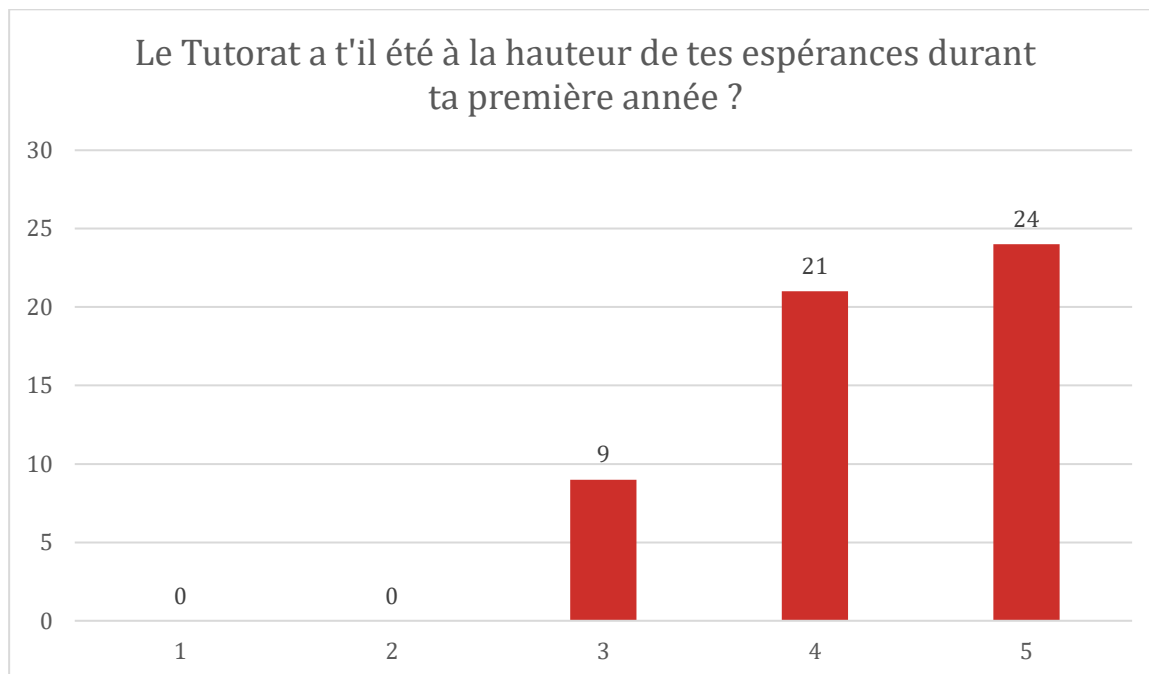
$$M = 4,35$$

$$\sigma = 0,23$$

$$IC_{5\%} = [4,24; 4,46]$$

## II. Promotion 2019-2020

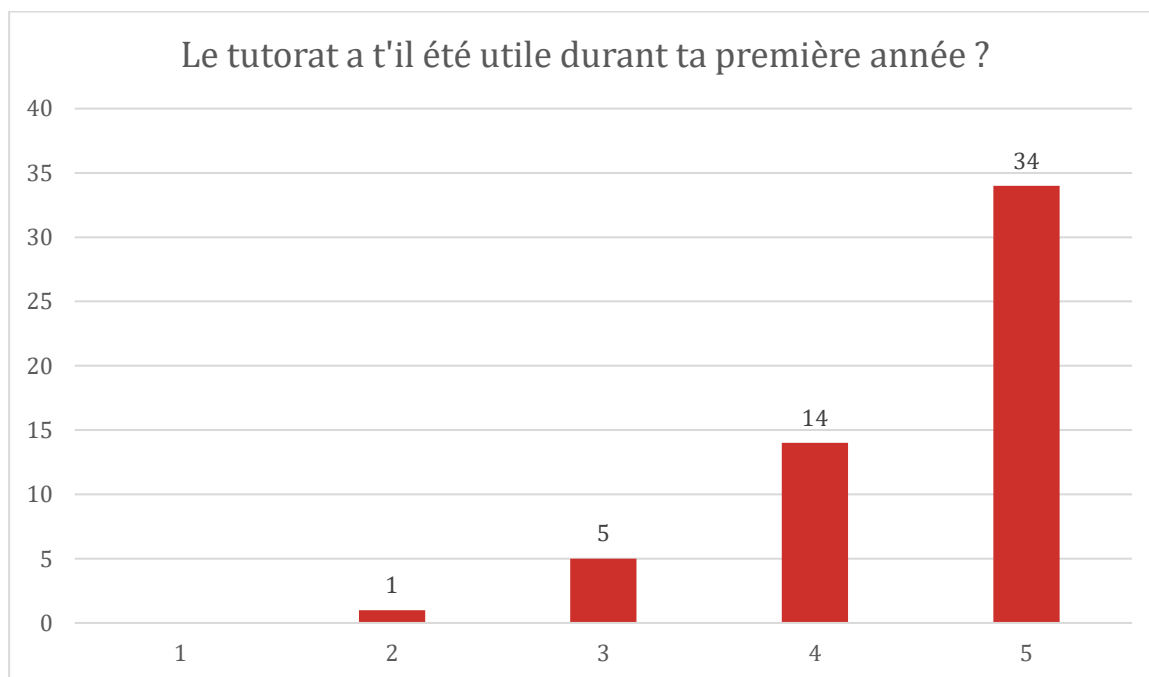
Si on s'intéresse à la promotion 2019-2020 :



$$M = 4,28$$

$$\sigma = 0,54$$

$$IC_{5\%} = [4,07; 4,48]$$



$$M = 4,5$$

$$\sigma = 0,55$$

$$IC_{5\%} = [4,29; 4,70]$$

## **PARTIE 3 : Conclusion de cette étude**

Le Tutorat Santé Rouen, long de ces 10 ans d'expériences, a su développer une offre plaisante, attractive et utile pour les étudiants. Globalement, le tutorat reçoit de la part des étudiants une note de 4,3/5 sur l'offre que nous proposons. Il s'est avéré encore plus utile l'an dernier à l'époque de la réforme PASS/LAS. Grâce au retour des étudiants, nous allons tout faire afin d'améliorer encore nos services.

AUBOURG Joris  
Etudiant en DFGSM3  
Président du Tutorat Santé Rouen